



STRATEGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII "UNIVERSITĂȚII INTERNAȚIONALE DANUBIUS"

2025-2030

Preambul

"Universitatea Internațională Danubius" este profund angajată în reforma învățământului superior, astfel încât să contribuie la integrarea europeană a țării prin participarea activă la modernizarea Spațiului European al Învățământului Superior.

Implicarea în procesele de asigurare a calității, permit Universității să își demonstreze calitatea serviciilor furnizate într-un mod transparent, contribuind astfel la construirea încrederii reciproce și la o mai bună recunoaștere la nivel internațional a calificărilor, programelor de studiu și a altor forme educaționale și a serviciilor oferite.

Orientarea spre calitate în activitatea didactică, de cercetare și în cea administrativă este un factor de succes important în activitatea "Universității Internaționale Danubius", care va permite extinderea formelor de cooperare transfrontalieră în plan educațional.

Strategia de asigurare a calității la orizontul anului 2030 este necesară pentru ancorarea la standardele și metricele internaționale de asigurare a calității, care vor fi implementate în activitățile comunității academice Danubius.

Implementarea strategiei se va face pe baza planurilor operaționale anuale elaborate la nivel de universitate și de facultăți și aprobate în Senatul Universității Internaționale Danubius. Aceste planuri vor cuprinde măsurile concrete, structurile responsabile și resursele alocate.

Perspectivile strategice ale Universității Danubius din Galați

În "Universitatea Internațională Danubius", **asigurarea calității** reprezintă o direcție strategică de dezvoltare, dar și un instrument de adaptare la modificările generate de procesul de globalizare și internaționalizare.

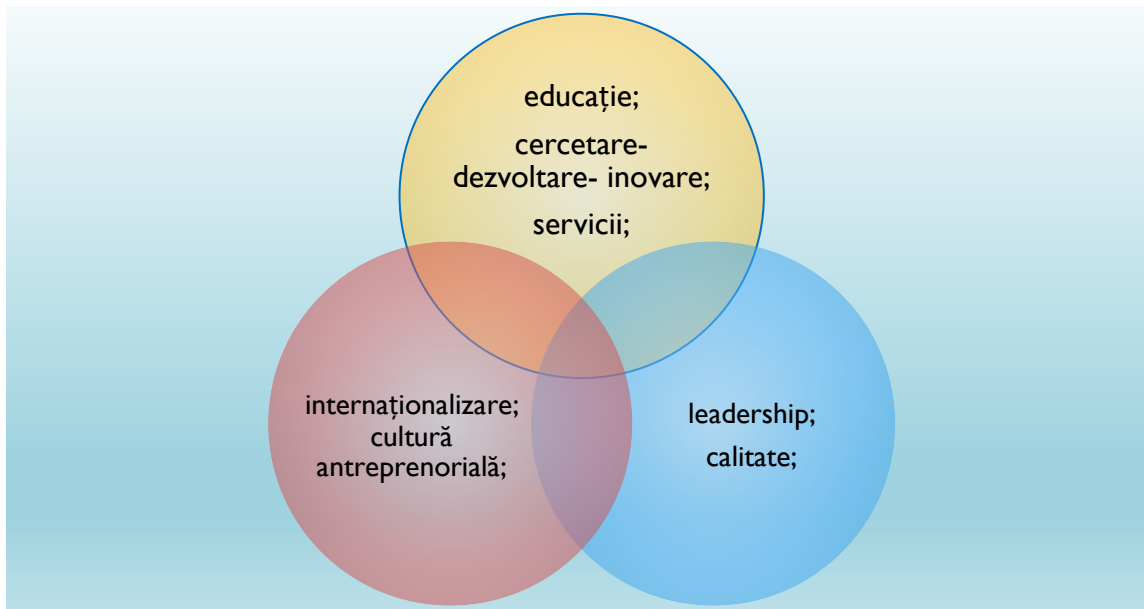
Dezvoltarea permanentă a unei culturi a calității în cadrul Universității Danubius din Galați reprezintă **obiectivul strategic** pentru perioada 2025-2030 și în același timp este dovada cea mai evidentă a progresului înregistrat pe palierul în care activăm: **educație, cercetare-dezvoltare-inovare și servicii**.



Pilonii care vor susține și vor direcționa acțiunile comunității academice danubiene în sensul îndeplinirii misiunii "Universității Internaționale Danubius" sunt:

internaționalizarea, cultura antreprenorială, excelență, schimb constant de valori și idei.

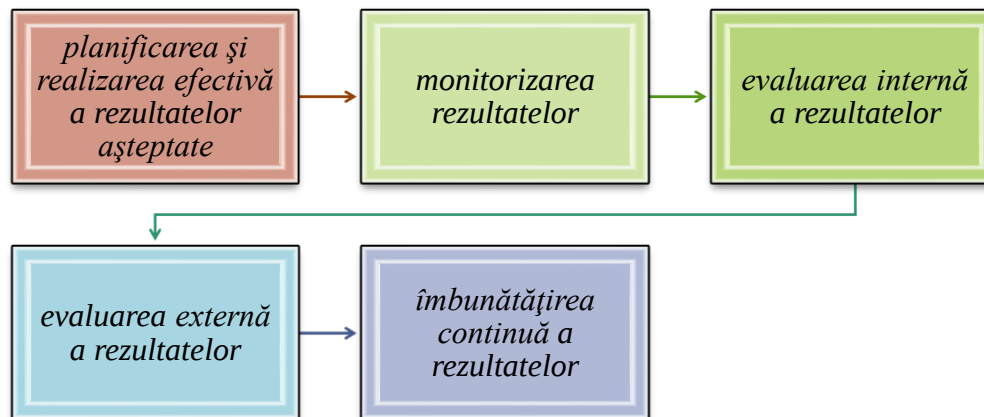
Principalele instrumente de implementare a politicilor menționate sunt: **leadership și calitate.**



Asigurarea calității proceselor derulate în "Universitatea Internațională Danubius" se realizează prin *îmbunătățirea continuă a activităților didactice*, în strânsă corelație cu cerințele mediului social-economic, printr-un *efort de cercetare susținut*, prin solidaritatea membrilor comunității danubiene (cadre didactice, studenți, personal nedidactic, absolvenți) în căutarea *soluțiilor creative* pentru educația prezentului și viitorului la standarde europene, în pas cu imperativele unei societăți moderne, la nivel național și integrată în structurile internaționale.

"Universitatea Internațională Danubius" urmează un proces coerent și progresiv de implementare, cu maximum de eficacitate a principalelor repere din spațiul educațional european.

Calitatea în "Universitatea Internațională Danubius" este asigurată prin următoarele **procese:**



Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de *elaborare, planificare și implementare de programe de studiu*, prin care se formează încrederea beneficiarilor că "Universitatea Internațională Danubius", ca organizație furnizoare de educație, îndeplinește standardele.

Asigurarea calității exprimă capacitatea "Universității Internaționale Danubius" de a oferi programe de educație, în conformitate cu standardele anunțate. Ea este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației.

Asigurarea calității este centrată preponderent pe rezultate:

- rezultatele *învățării* sunt exprimate în termeni de *cunoștințe, competențe, valori și atitudini* care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.
- rezultatele *cercetării-dezvoltării-inovării* sunt exprimate prin numărul și calitatea produselor științifice create la nivelul Universității de către cadrele didactice, cercetători și studenți, în egală măsură; prin numărul de proiecte de cercetare-dezvoltare derulate;
- rezultatele *internaționalizării* se materializează prin numărul de parteneriate trans-naționale, prin mobilitatea studenților și a personalului academic și administrativ și prin vizibilitatea "Universității Internaționale Danubius" la nivel național și internațional.

Evaluarea calității educației constă în examinarea multicriterială a măsurii în care Universitatea, ca organizație furnizoare de educație, și programele acesteia îndeplinesc standardele și standardele de referință. Evaluarea calității este efectuată atât în cadrul Universității, sub forma *evaluării interne*, dar și de o agenție națională sau internațională specializată (ex: Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior –



ARACIS / European University Association – EUA), sub forma *evaluării externe*. Conform legislației în vigoare, însăși „acreditarea este acea modalitate de asigurare a calității prin care se certifică respectarea standardelor, pentru înființarea și funcționarea organizațiilor furnizoare de educație și a programelor lor de studii.”¹

Îmbunătățirea calității educației presupune *evaluarea, analiza și acțiunea corectivă continuă*, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

Managementul educațional optează ferm pentru *responsabilitate, transparență și eficiență*, iar în acest demers, informatizarea serviciilor, a gestiunii academice și introducerea conceptului de *instituție inteligentă* vor apropia Universitatea Danubius de standardele internaționale.

Intervențiile propuse în cadrul acestei strategii sunt complementare *Strategia pentru activitatea de formare inițială și continuă; Strategia pentru activitatea de cercetare științifică, dezvoltare și inovare și Strategia privind serviciile pentru studenți și comunitate*, toate acestea promovând Universitatea ca motor al creșterii economice bazate pe cunoaștere și înaltă calificare.

Obiectivele strategice ale asigurării calității

În cadrul Universității Danubius din Galați, **obiectivele strategice ale asigurării calității** sunt aliniate **misiunii, viziunii și valorilor** care guvernează activitatea instituției, conform Cartei universitare.

¹ Hotărârii nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior.



MISIUNE

•Universitatea *Danubius* are ca misiune să devină un lider în furnizarea de activități educaționale și un mediu academic care vizează succesul studenților, transformarea comunității prin căutarea neîncetată a adevărului durabil, creșterea și dezvoltarea personală pe tot parcursul vieții și extinderea serviciilor semnificative pentru toate sferele societății.

VIZIUNE

•Universitatea Internațională Danubius va fi recunoscută ca o Universitate internațională de excelență având în agendă creșterea valorică a umanității, transformarea Europei și întregii lumi.

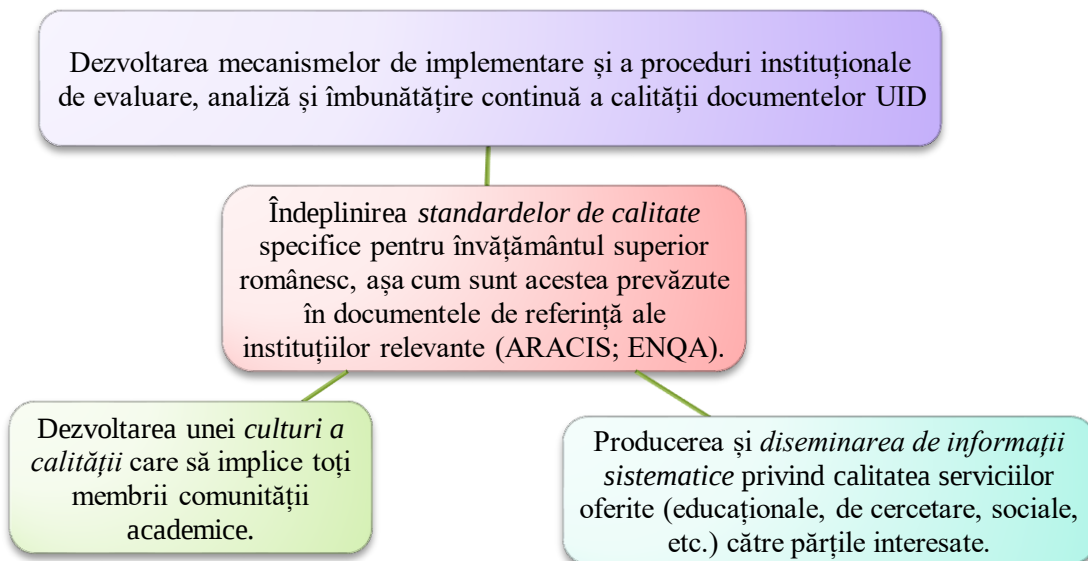
VALORI

- Inovație* – vom furniza idei și abordări noi care să îmbunătățească starea planetei, conviețuirea umană și viața în general.
- Diversitate* – vom promova diversitatea globală și vom deveni o instituție incluzivă în care diferențele dintre oameni sunt prețuite, iar talentele lor diverse sunt împuternicite să îmbunătățească umanitatea.
- Excelență* – vom critica neîncetat civilizația umană în scopul transformării personale, profesionale și societale.
- Adevăr* – vom facilita însușirea unor cunoștințe transparente, testate și durabile, demne de a fi transmise din generație în generație.
- Leadership* – vom oferi servicii care aduc valoare în viața individuală, a organizației și a comunităților locale și globale.
- Etica* – vom utiliza practici testate care promovează eficiența personală și organizațională, bunăstarea și succesul continuu.

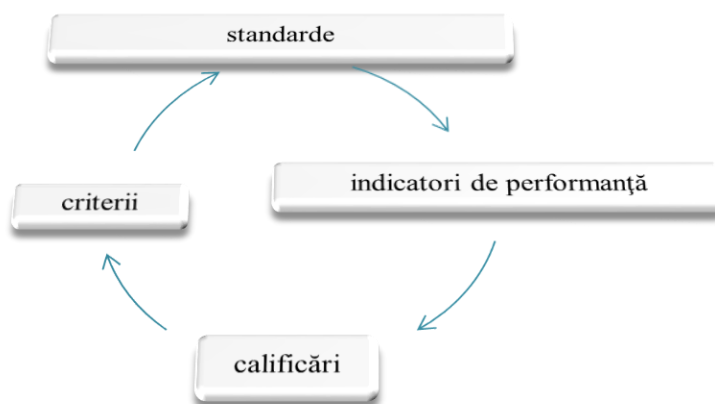
Procesul de predare-învățare reprezintă principalul proces care se desfășoară în universitate, alături de cele de **cercetare** și de **prestări servicii**. Menirea universității este în primul rând de a pregăti personal calificat pentru dezvoltarea unei economii bazate pe cunoaștere, de a pregăti cetățeni activi și responsabili, cu un potențial ridicat de implicare în dezvoltarea societății românești în concordanță cu valorile europene.



Obiectivele strategice de asigurarea calității în cadrul "Universității Internaționale Danubius" vizează:



Metodologia asigurării calității în educație în "Universitatea Internațională Danubius" se bazează pe relațiile ce se stabilesc între:





Acțiuni strategice pentru dezvoltarea culturii calității

Calitatea educației constituie o prioritate și o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, realizarea coeziunii sociale și promovarea competitivității economice. Acțiunile strategice pentru dezvoltarea sistemului de asigurare a calității în cadrul ”Universității Danubius din Galați”, vizează:

Conștientizarea rolului calității la nivel instituțional.

Dezvoltarea și îmbunătățirea procedurilor pentru asigurarea calității.

Cooperarea cu forurile de specialitate la nivel național și internațional, în vederea realizării de schimburi de experiență și dobândirea de noi cunoștințe pentru aplicarea unui management al calității eficient și performant.

Îmbunătățirea mecanismelor pentru monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.

Îmbunătățirea continuă a activității personalului Universității prin evaluarea și monitorizarea periodică a performanțelor acestora.

Asigurarea resurselor necesare dezvoltării sistemului de asigurare a calității la nivel instituțional.

Implicarea tuturor părților interesate în activitățile de asigurare a calității.

Identificarea și aplicarea bunelor practici din universități internaționale de prestigiu.



Leadership-ul și răspunderea conducerii pentru asigurarea calității

Promovarea unei culturi a calității, componentă esențială a reformei în învățământul superior european, constituie un factor important al performanței și atractivității oricărei universități. În acest context, "Universitatea Danubius" are ca obiectiv fundamental implementarea strategiei, politicilor și procedurilor pentru îmbunătățirea continuă a calității proceselor de predare-învățare, cercetare științifică și servicii profesionale, prin crearea unui sistem eficient de integrare a eforturilor depuse de către facultăți, catedre, departamente, servicii administrative, personal didactic, administrativ și de către studenți.

În cadrul "Universității Internaționale Danubius", **sistemul de management al calității** este proiectat sub egida Legii învățământului superior nr.199/2023, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior și este condus la fiecare nivel al instituției de către managerul nivelului respectiv (ex: universitate – președinte consiliu de administrație/ rector; facultate – decan, departament – director departament etc).

Sistemul de Management al Calității este coordonat de **Departamentul de Cercetare Instituțională și Asigurarea Calității** care, împreună cu structurile pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de universitate, facultate și departamente, acționează pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității. Sistemul de Management al Calității este implementat prin regulamente și proceduri, responsabili, structuri instituționale cu rol decizional și executiv, resurse și infrastructură dedicate.

În cadrul universității funcționează **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității**, constituită potrivit Legii învățământului superior nr.199/2023, cu modificările și completările ulterioare, care își desfășoară activitatea în baza *Strategiei de asigurare a calității* și *Regulamentului de funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității*, aprobate de Senat. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității Internaționale Danubius din Galați (CEAC-UID) este organismul de coordonare a activităților de evaluare și asigurare a calității în domeniul educației. CEAC-UID este coordonată de Rectorului Universității Danubius din Galați, direct responsabil cu calitatea educației furnizate. Instituțional, CEAC-UID funcționează în cadrul Departamentului de Cercetare Instituțională și Asigurarea Calității, realizând activitatea de evaluare internă, asigurare, control și îmbunătățire a calității în domeniul educației.

La nivelul fiecărei facultăți funcționează Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și comisii pentru fiecare program de studii, care lucrează în mod integrat. În realizarea politicilor și strategiei calității sunt implicate toate cadrele didactice, precum și studenții. Periodic, aceste comisii analizează respectarea politicii instituției în domeniul calității, așa cum rezultă din strategii și din planurile operaționale. Rezultatele acestor analize se constituie în rapoarte înaintate consiliilor facultăților și Senatului universității, care dispun



măsurile necesare pentru corectarea eventualelor deficiențe, pentru îmbunătățirea activității didactice și de cercetare, pentru adaptarea planurilor la aceste cerințe.

Structurile de calitate, în colaborare cu conducerea universității și a facultăților, promovează cultura calității referitoare la valorile, normele și activitățile practicate în universitate, pentru inițierea, aprobarea, evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare, își stabilesc repere calitative și cantitative prin comparație cu alte universități din țară și din străinătate.

Universitatea are un program de realizare a politicii calității (concretizată în scopurile, obiectivele calității și mijloacele de realizare a acestora), căruia îi corespunde strategia de realizare cu prevederi și termene concrete.

Repere

Strategia de asigurare a calității în Universitatea Danubius din Galați are ca reper permanenta corelare cu *orientările și acțiunile promovate la nivel european și mondial*, în consens cu recomandările Asociației Europene pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior.

În elaborarea prezentei strategii s-au mai avut în vedere și următoarele documente:

- *Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG)* – aprobate la Conferința Ministerială din luna mai 2015
- *Legea învățământului superior nr.199/2023, cu modificările și completările ulterioare*
- *Hotărârea nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior*

Prezentul document a fost discutat în ședința CEAC UID din data de 23.01.2025 și aprobat în ședința Senatului Universității din data de 12.02.2025.

Rector,
Prof.univ.dr. Steve O. MICHAEL



QUALITY ASSURANCE STRATEGY OF THE "DANUBIUS INTERNATIONAL UNIVERSITY"

2025-2030

Preamble

"Danubius International University" is deeply committed to the reform of higher education, so as to contribute to the country's European integration through active participation in the modernization of the European Higher Education Area.

Involvement in quality assurance processes allows the University to demonstrate the quality of the services provided in a transparent manner, thus contributing to building mutual trust and better international recognition of qualifications, study programs and other educational forms and services offered.

The focus on quality in teaching, research and administrative activities is an important success factor in the activity of the "Danubius International University", which will allow the expansion of cross-border forms of cooperation in education.

Quality Assurance Strategy by the year 2030 it is necessary to anchor to international quality assurance standards and metrics, which will be implemented in the activities of the Danubius academic community.

The implementation of the strategy will be based on annual operational plans developed at university and faculty level and approved by the Senate of Danubius International University. These plans will include concrete measures, responsible structures and allocated resources.

The strategic perspectives of Danubius University of Galati

In the "Danubius International University", **Quality assurance** represents a strategic direction of development, but also a tool for adapting to the changes generated by the globalization and internationalization process.

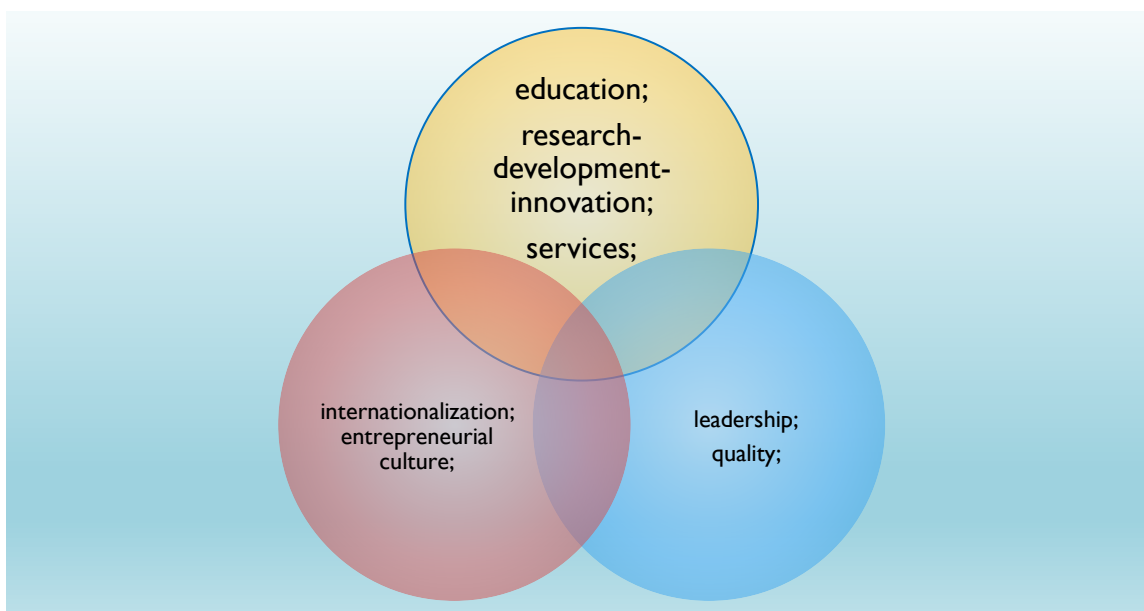
Permanent development of a quality culture within the University Danubius in Galați represents **the strategic objective** for the period 2025-2030 and at the same time is the most obvious proof of the progress recorded at the level in which we operate: **education, research-development-innovation and services**.



The pillars that will support and direct the actions of the Danubian academic community in fulfilling the mission of the "Danubius International University" are:

internationalization , entrepreneurial culture , excellence, constant exchange of values and ideas .

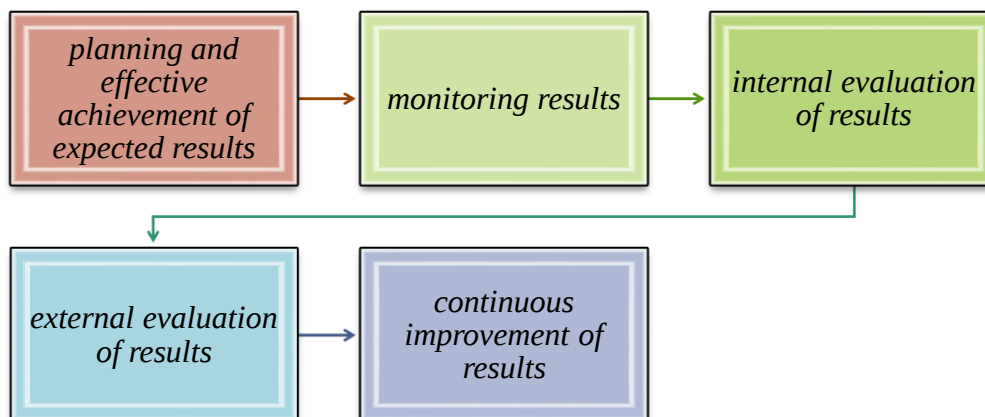
The main tools for implementing the aforementioned policies are: **leadership and quality .**



Ensuring the quality of the processes carried out in the "Danubius International University" is achieved through *the continuous improvement of teaching activities* , in close correlation with the requirements of the social-economic environment, through a *sustained research effort* , through the solidarity of the members of the Danubian community (teaching staff, students, non-teaching staff, graduates) in search of *creative solutions* for the education of the present and the future at European standards, in step with the imperatives of a modern society, at a national level and integrated into international structures.

"Danubius International University" follows a coherent and progressive implementation process, with maximum effectiveness, of the main landmarks in the European educational space.

Quality at "Danubius International University" is ensured through the following **processes**:



Ensuring the quality of education is achieved through a set of actions to develop the institutional capacity to **develop, plan and implement study programs**, which builds the trust of beneficiaries that "Danubius International University", as an education provider, meets the standards.

Quality assurance expresses the ability of "Danubius International University" to provide educational programs in accordance with announced standards. It is promoted in such a way as to lead to continuous improvement of the quality of education.

Quality assurance is predominantly focused on results:

- **Learning** outcomes are expressed in terms of *knowledge* , *skills* , *values* and *attitudes* that are obtained by completing and completing a level of education or study program.
- the results **of research-development-innovation** are expressed through the number and quality of scientific products created at the University level by teaching staff, researchers and students, equally; through the number of research-development projects carried out;
- The results **of internationalization** are materialized through the number of trans-national partnerships, through the mobility of students and academic and administrative staff, and through the visibility of "Danubius International University" at national and international level.

The assessment of the quality of education consists of a multi-criteria examination of the extent to which the University, as an education provider, and its programs meet the standards and benchmarks. The assessment of quality is carried out both within the University, in the form of *internal evaluation* , but also by a specialized national or international agency (e.g. the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education



– ARACIS / European University Association – EUA), in the form of *external evaluation*. According to the legislation in force, “accreditation is that way of quality assurance that certifies compliance with standards for the establishment and operation of education providers and their study programs.”²

Improving the quality of education involves *continuous evaluation, analysis and corrective action*, based on the selection and adoption of the most appropriate procedures, as well as the choice and application of reference standards.

Educational management firmly opts for *responsibility, transparency and efficiency*, and in this endeavor, the computerization of services, academic management and the introduction of the concept of *intelligent institution* will bring Danubius University closer to international standards.

The interventions proposed within this strategy are complementary to *the Strategy for Initial and Continuing Education; the Strategy for Scientific Research, Development and Innovation; and the Strategy for Student and Community Services*, all of which promote the University as an engine of economic growth based on knowledge and high qualifications.

Strategic objectives of quality assurance

Within Danubius University of Galati, *the strategic objectives of quality assurance* are aligned with **the mission, vision and values** that govern the institution's activity, according to the University Charter.

² Decision No. 962/2024 on the approval of the Methodology for the external evaluation of the quality of education in higher education .



MISSION

• *Danubius* University's mission is to become a leader in providing educational activities and an academic environment aimed at student success, community transformation through the relentless pursuit of sustainable truth, lifelong personal growth and development, and the extension of meaningful services to all spheres of society.

VISION

• Danubius International University will be recognized as an international University of excellence with the agenda of increasing the value of humanity, transforming Europe and the entire world.

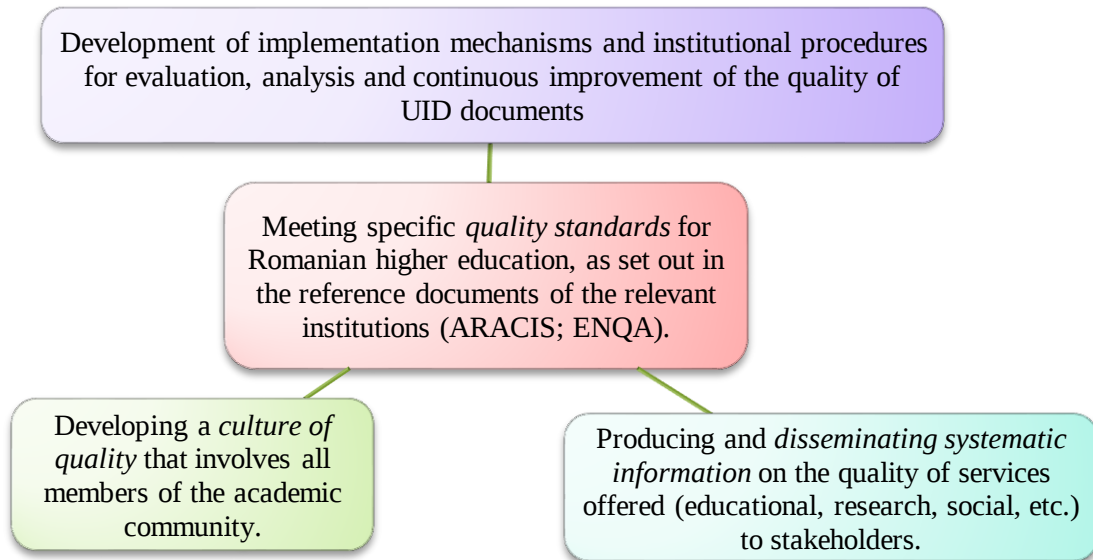
important

- *Innovation* – we will provide new ideas and approaches that improve the state of the planet, human coexistence, and life in general.
- *Diversity* – we will promote global diversity and become an inclusive institution where differences between people are valued and their diverse talents are empowered to improve humanity.
- *Excellence* – we will relentlessly critique human civilization for the purpose of personal, professional, and societal transformation.
- *True* - we will facilitate the acquisition of transparent, tested and sustainable knowledge, worthy of being passed down from generation to generation.
- *Leadership* – we will provide services that bring value to individual lives, organizations, and local and global communities.
- *Ethics* – we will use tested practices that promote personal and organizational effectiveness, well-being and continued success.

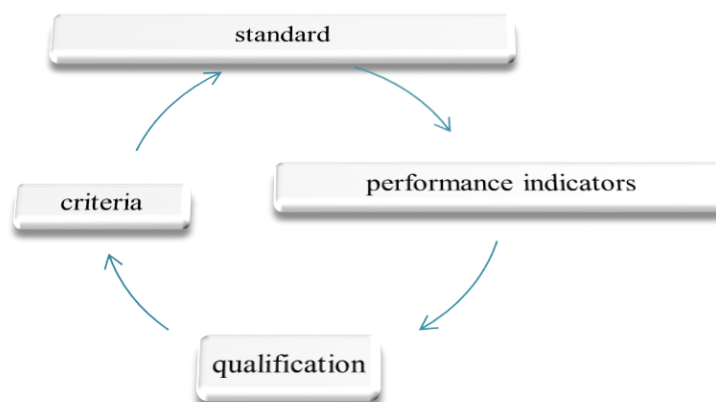
The teaching-learning process represents the main process that takes place in the university, along with **research** and **service provision**. The mission of the university is primarily to train qualified personnel for the development of a knowledge-based economy, to prepare active and responsible citizens, with a high potential for involvement in the development of Romanian society in accordance with European values.



The strategic objectives of quality assurance within the "Danubius International University" aim to:



Methodology of quality assurance in education at "Danubius International University" is based on the relationships established between:





Strategic actions for the development of quality culture

The quality of education is a priority and an indispensable condition for improving employment, achieving social cohesion and promoting economic competitiveness. The strategic actions for the development of the quality assurance system within the "Danubius University of Galati" aim to:

Awareness of the role of quality at the institutional level.

Developing and improving quality assurance procedures.

Cooperating with specialized forums at national and international level, in order to exchange experiences and acquire new knowledge for the application of efficient and effective quality management.

Improving mechanisms for periodic monitoring and evaluation of study programs.

Continuous improvement of the University staff's activity through periodic evaluation and monitoring of their performance.

Ensuring the necessary resources for the development of the quality assurance system at the institutional level.

Involving all stakeholders in quality assurance activities.

Identifying and applying good practices from prestigious international universities.



Leadership and management responsibility for quality assurance

Promoting a culture of quality, an essential component of the reform in European higher education, constitutes an important factor of the performance and attractiveness of any university. In this context, "Danubius University" has as its fundamental objective the implementation of the strategy, policies and procedures for the continuous improvement of the quality of teaching-learning processes, scientific research and professional services, by creating an efficient system of integration of the efforts made by the faculties, chairs, departments, administrative services, teaching and administrative staff and by the students.

Within the "Danubius International University", **the quality management system** is designed under the aegis of the Higher Education Law no. 199/2023, with subsequent amendments and supplements and of Decision no. 962/2024 on the approval of the Methodology for external evaluation of the quality of education in higher education and is led at each level of the institution by the manager of the respective level (e.g.: university - president of the board of directors/rector; faculty - dean, department - department director, etc.).

The Quality Management System is coordinated by **the Department of Institutional Research and Quality Assurance** which, together with the structures for quality assessment and assurance at the university, faculty and department levels, acts to develop a culture of quality. The Quality Management System is implemented through regulations and procedures, responsible persons, institutional structures with decision-making and executive roles, dedicated resources and infrastructure.

The University operates **the Commission for Evaluation and Quality Assurance**, established according to the Law on Higher Education no. 199/2023, as amended and supplemented, which operates based on *the Quality Assurance Strategy* and *the Regulation of the Commission for Evaluation and Quality Assurance*, approved by the Senate. The Commission for Evaluation and Quality Assurance of the Danubius International University of Galați (CEAC-UID) is the coordinating body for evaluation and quality assurance activities in the field of education. CEAC-UID is coordinated by the Rector of the Danubius University of Galați, who is directly responsible for the quality of the education provided. Institutionally, CEAC-UID operates within the Department of Institutional Research and Quality Assurance, carrying out the activity of internal evaluation, assurance, control and improvement of quality in the field of education.

At the level of each faculty, there is a Commission for Quality Assessment and Assurance and committees for each study program, which work in an integrated manner. All teaching staff, as well as students, are involved in the implementation of quality policies and strategies. Periodically, these committees analyze compliance with the institution's quality policy, as reflected in the strategies and operational plans. The results of these analyses are presented in reports submitted to the faculty councils and the university Senate, which



decide on the necessary measures to correct any deficiencies, to improve teaching and research activities, and to adapt plans to these requirements.

Quality structures, in collaboration with the university and faculty management, promote the quality culture regarding the values, norms and activities practiced in the university, for the initiation, approval, evaluation and monitoring of the quality of teaching and research activities, and establish qualitative and quantitative benchmarks by comparison with other universities in the country and abroad.

The university has a program for implementing the quality policy (concretized in the goals, objectives of quality and the means of achieving them), to which the implementation strategy corresponds with concrete provisions and deadlines.

Highlights

The quality assurance strategy at Danubius University of Galati is based on the permanent correlation with *the guidelines and actions promoted at European and global level*, in consensus with the recommendations of the European Association for Quality Assurance in Higher Education.

The following documents were also taken into account in the development of this strategy:

- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)* – approved at the Ministerial Conference in May 2015
- *Higher Education Law no. 199/2023, with subsequent amendments and supplements*
- *Decision No. 962/2024 on the approval of the Methodology for the external evaluation of the quality of education in higher education*

This document was discussed at the CEAC UID meeting on 23.01.2025 and approved at the University Senate meeting on 12.02.2025.

Rector,
Professor Steve O. MICHAEL