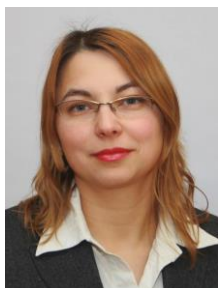




Curriculum vitae Europass



Informații personale

Nume / Prenume

Bălău, Mădălina

Adresă(e)

Str. Traian nr. 6, Bl. W11, ap. 22, 800043 Galați, Romania

Telefon(oane)

+40749107203

+40733180384

E-mail(uri)

madalina_ar@yahoo.com

madalina.balau@univ-danubius.ro

Naționalitate(-tăți)

Romana

Data nașterii

12.03.1982

Sex

feminin

Experiența profesională

Perioada

Din octombrie 2010 - prezent

Funcția sau postul ocupat

Asistent universitar

Activități și responsabilități principale

- Activități de predare și de pregătire seminariilor pentru disciplinele: Marketing, Marketing internațional, Economia serviciilor, Economia turismului, Tehnica operațiunilor de turism, Eco-turism și turism rural, Tehnica negocierilor în afaceri și Prețuri și concurență.
- Îndrumarea realizării proiectelor de an
- Realizare de lucrări practice și de laborator
- Evaluare în cadrul activităților didactice directe la toate formele de învățământ.

Numele și adresa angajatorului

Universitatea Danubius Galați

Tipul activității sau sectorul de activitate

Învățământ superior universitar

Perioada

Din martie 2013 - prezent

Funcția sau postul ocupat

Coordonator ERASMUS – Facultatea de Științe Economice

Activități și responsabilități principale

- Responsabil de activitatea privitoare la funcționarea a programului ERASMUS în cadrul Facultății de Științe Economice;
- Organizarea activității de programe comunitare în cadrul Facultății de Științe Economice;
- Consilierea și îndrumarea cadrelor didactice din cadrul Facultății de Științe Economice privind organizarea de mobilități și alte acțiuni ale programului ERASMUS;
- Cooperare cu coordonatorul instituțional ERASMUS pentru informare și raportare periodică către agenția națională (ANPCDEFP) București;
- Asigurarea legăturii dintre ANPCDEFP București, coordonatorul instituțional ERASMUS și Departamentul Financiar-Contabil al Universității Danubius din Galați pentru defășurarea în bune condiții a activității financiare aferente programului Erasmus în cadrul Facultății de Științe Economice.

Numele și adresa angajatorului

Universitatea Danubius Galați

Tipul activității sau sectorul de activitate

Învățământ superior universitar

Perioada	Din ianuarie 2009 pana in septembrie 2011
Funcția sau postul ocupat	Coordonator Vanzari
Activități și responsabilități principale	- Stabilirea target-ului de vanzari pentru fiecare agent din subordine si urmarirea indeplinirii acestuia - Urmarirea si coordonarea activitatii de vanzari prin monitorizarea activitatii fiecarui agent, atat in showroom cat si pe teren - Sustinerea agentilor de vanzari in desfasurarea negocierilor in vedere finalizarii vanzarii - Stabilirea si mentinerea legaturii cu finantatorii, firme de leasing sau banci, promovarea produselor lor in functie de specificul lor si de nevoile clientilor, si asigurarea transmiterii acestor informatii de catre agentii din subordine - Mentinerea legaturii cu reprezentanta Citroen Romania, asigurarea calitatii cerute de aceasta si negocierea anumitor conditii speciale, precum discount-uri suplimentare, termene favorabile pentru stocul detinut, etc. - Formarea la locul de munca a agentilor din subordine.
Numele și adresa angajatorului	BELVEDERE MOTORS SRL DN 26, km 6, Comuna Vanatori, Jud. Galati
Tipul activității sau sectorul de activitate	Comert cu autovehicule usoare si reparatii auto (Dealer Citroen)
Perioada	Din iunie 2007 pana in ianuarie 2009
Funcția sau postul ocupat	Responsabil Managementul Calitatii
Activitati si responsabilitati principale	- Identificarea proceselor cu impact asupra calitatii din activitatea firmei si a procedurilor de functionare - Formularea pasilor de executie a procedurilor - Crearea formularelor utilizate pentru managementul calitatii - Instruirea personalului privind managementul calitatii si a obligatiilor lor privind respectarea procedurilor - Mentinerea legaturii cu organizatiile externe pentru efectuarea auditului intern si extern - Participarea la auditul de certificare.
Numele și adresa angajatorului	BELVEDERE MOTORS SRL DN 26, km 6, Comuna Vanatori, Jud. Galati
Tipul activității sau sectorul de activitate	Comert cu autovehicule usoare si reparatii auto (Dealer Citroen)
Perioada	Din martie 2007 pana in ianuarie 2009
Funcția sau postul ocupat	Reprezentant vanzari
Activitati si responsabilitati principale	- Primirea clientilor sositii in Showroom si prezentarea ofertei de produse si servicii - Promovarea vanzarilor prin: identificarea nevoilor clientilor, sustinerea pretului cu argumente, prezentarea actiunilor promotionale si optimizarea vanzarilor in functie de stocul disponibil si termenele de livrare. - Sprijinirea clientului in intocmirea documentatiei pentru obtinerea finantarii (credit, leasing). - Inregistrarea comenzii ferma din partea clientului, urmarirea incasarilor si a calendarului de livrari - Prezentarea in detaliu a autovehiculului la livrarea catre client.
Numele și adresa angajatorului	BELVEDERE MOTORS SRL DN 26, km 6, Comuna Vanatori, Jud. Galati
Tipul activității sau sectorul de activitate	Comert cu autovehicule usoare si reparatii auto (Dealer Citroen)
Perioada	Iunie 2005 – Martie 2007
Funcția sau postul ocupat	Reprezentant comercial in Romania

Activități și responsabilități principale	- reprezentare la nivel național: stabilirea și întreținerea legăturii cu partenerii și potențialii parteneri ai firmei ETCN - realizarea materialelor de prezentare ale firmei și ale produselor educaționale, pornind de la informațiile primite din Olanda - traducerea materialelor pentru cursuri de marketing profesionale, cel mai important produs din portofoliu.
Numele și adresa angajatorului	Education&Training Center of the Netherlands, 4760 AE Zevenbergen, the Netherlands
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație profesională în domeniul marketingului și managementului afacerilor
Perioada	Martie 2004 – Martie 2005
Funcția sau postul ocupat	Vicepresedinte Financiar
Activități și responsabilități principale	- managementul financiar al organizației: realizarea bugetelor, urmărirea lor în timp și ajustarea conform situațiilor - controlul documentelor contabile și contabilitatea organizației - cunoașterea legislației ONG-urilor și acționarea în concordanță cu ele - căutarea de oportunități de finanțare nerambursabilă pentru proiecte, scrierea cererilor de finanțare și gestionarea celor castigate. - managementul echipei din subordine și susținerea acestora în dobândirea cunoștințelor și abilităților necesare preluării postului de Vicepresedinte Financiar în viitorul an
Numele și adresa angajatorului	AIESEC LC GALATI
Tipul activității sau sectorul de activitate	Organizație non-guvernamentală internațională a studenților, a cărei scop principal este dezvoltarea tinerilor prin intermediul schimburilor practice internaționale.
Educație și formare	
Perioada	Din octombrie 2010 până în noiembrie 2014
Calificarea / diploma obținută	Doctor în Marketing
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Cercetarea doctorală se axează pe domeniile marketing, comportamentul și psihologia consumatorului
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Scoala Doctorală de Economie, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerii, Universitatea Al. I. Cuza Iași
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	
Perioada	Din octombrie 2008 până în iulie 2010
Calificarea / diploma obținută	Master Management Financiar Public și Privat
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Sisteme financiare contabile comparate; Marketing financiar; Modele de inginerie financiară; Managementul riscurilor financiare-bancare; Managementul sistemelor informaționale
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Danubius Galați, Facultatea de Științe Economice
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	
Perioada	Din octombrie 2001 până în septembrie 2005
Calificarea / diploma obținută	Licența în Economie – Tranzacții Internaționale
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Microeconomie; Macroeconomie; Bazele contabilității; Comerț internațional; Economie mondială; Marketing internațional; Managementul resurselor umane; Drept internațional.
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea „Dunărea de Jos” Galați, Facultatea de Științe Economice
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	(rubrică facultativă, vezi instrucțiunile)

Perioada	Din septembrie 2002 pana in iunie 2003									
Calificarea / diploma obținută	DUT									
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Resurse Umane, Economie politica, Marketing, Control de Gestiune si Analiza financiara, Drept Comercial, Fiscalitate,									
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universite du Havre, Institut Universitaire de Technologie (IUT), Departement Gestion des Entreprises et Administrations, Petites et Moyennes Organisations, Le Havre, Franta									
Nivelul în clasificarea națională sau internațională										
Aptitudini și competențe personale										
Limba(i) maternă(e)	Limba Romana									
Limba(i) străină(e) cunoscută(e)										
Autoevaluare										
Nivel european (*)										
Limba franceza										
Limba engleza										
Certificat de limbă	(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine									
Cursuri de formare profesională	- Cambridge English: Advanced (CAE) nivel B, obținut octombrie 2012. - Manager de Proiect – curs finalizat in octombrie 2011.									
Competențe și abilități sociale	- spiritul de echipa - capacitate de adaptare la medii multiculturale, obținută prin experienta de muncă si prin studiile în străinătate - o bună capacitate de comunicare, obținută ca urmare a experientei de coordonator de vânzări									
Competențe și aptitudini organizatorice	- leadership, experienta in coordonarea a doua echipe, una de 3 persoane si o alta de 5 persoane - experienta in managenentul de proiect, prin organizarea de expozitii auto si a unor proiecte pentru studenti - experienta in managementul bugetelor si cashflowului organizatiei, din pozitia de vicepresedinte financiar;									
Competențe și aptitudini tehnice	- cunostinte si experienta de baza in contabilitate - cunostinte si experienta in efectuarea analizei financiare, dobandite in cadrul studiilor la IUT Le Havre, urmare a stagiului de practica la Banca Frantei, in cadrul Serviciului pentru intreprinderi - cunostinte si experienta in redactarea si gestionarea proiectelor cu finantare nerambursabila, dobandite din pozitia de Vicepresedinte Financiar pentru AIESEC LC Galati - cunostinte si experienta in sustinerea de prezentari, dobandite in cadrul fiecărei experiente de munca - cunostinte si experienta in implementarea managementului calitatii cu respectarea standardului ISO 9000/2001, dobandite din pozitia de Responsabil de Managementul Calitatii pentru BELVEDERE MOTORS SRL									
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	- o buna stapanire a instrumentelor Microsoft Office - cunostinte elementare ale aplicatiilor grafice pe calculator (Corel Draw) - o buna stapanire a mijloacelor de comunicare electronice (e-mail, navigare internet)									
Permis(e) de conducere	Categoria B									

Informații suplimentare

Activități de cercetare a pieței:

- Studiu de piață în rândul liceenilor din Galați privind cariera profesională și parcursul educațional, iulie 2012.
- Studiu de piață privind clienții potențiali (vizitatori) și percepția lor asupra magazinului Mobexpert din Galați în 2003.
- Studiu de piață privind competențele solicitate pentru patru meserii din domenii diferite: turism, dezvoltare software, în cadrul proiectului Certiskills în 2004.

Implementare proiecte:

- **Expert pe termen lung – Mentor practică** în cadrul proiectului **"Asigurarea succesului în carieră prin stagii de practică"**, contract nr. POSDRU/161/2.1/G/135953, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013. Axa prioritară 2 „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”, Domeniul major de intervenție 2.1 "Tranziția de la școală la viață activă", în perioada aug. 2014 - oct. 2015.
- **Secretar economic** și ulterior, **Manager financiar** în echipa de implementare a proiectului „ORIENTARE DIGITALĂ: SOFTWARE DE CONSULTANȚĂ PERSONALIZATĂ ÎN PLASAREA PE PIAȚA MUNCII ȘI DEZVOLTAREA CARIEREI PROFESIONALE”, finanțat în cadrul programului Leonardo da Vinci, Transfer de Inovație, ce a avut la principal scop adaptarea și transferarea unui model de orientare în carieră, alături de un software de ghidare a carierei care să permită utilizatorilor, crearea unei îmbinări dintre caracteristicile diferitelor posturi de pe piața muncii și preferințele personale exprimate. În cadrul echipei de implementare a proiectului am ocupat mai întâi poziția de secretar economic (decembrie 2013-decembrie 2014) și apoi pe cea de Manager Financiar, în perioada Ianuarie 2015 – Octombrie 2015.
- **Trainer**, în echipa de implementare a proiectului "Enjoying the Biodiversity of Small Wetland of Brăila by Guided Eco-turism", în perioada martie 2013 – mai 2014 organizat prin colaborare cu DCC (Danube Competence Center) și finanțat de Ministerul Federal pentru Cooperare Economică și Dezvoltare, Germania, și GIZ – Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (contract de finanțare nr. 83124396/GIZ/DCC)
- **Reprezentant instituțional** în cadrul proiectului Intensive Programme Value Driven Management (VDM) pe scurt VADIMAT, finanțat din fonduri europene, Erasmus, Coordonat de Universitatea George Bacovia, Bacău, și în care Universitatea Danubius a fost partener, în anul 2012.

Afilieri profesionale:

- Membru al European Association of Development Research and Training Institutes, cu sediul la Bonn, Germania, începând cu iulie 2011 (www.eadi.org).